

TARIFS COURRIER du VOYAGEUR

Gestion de Courrier

Tous les tarifs sont exprimés en € TTC

Toutes les options de la gestion de courrier



Gestion de courrier

Réception de lettre recommandée	Avec votre procuration postale, nous réceptionnons vos recommandés.	Option gratuite
Réception de plis express	Les plis livrés par transporteurs express sont reçus du lundi au vendredi 9-18hrs	Option gratuite
Destruction des publicités	Nous jetons les publicités et catalogues gratuits facilement identifiables	Option gratuite
Numérisation à la demande du contenu des courriers	Numérisation pour les courriers entrants ou complément de numérisation pour les documents de plus de 6 pages	0,75€/page et mini 1€ facturé par courrier
Numérisation d'enveloppe	Numérisation recto et verso si non compris dans abonnement	0.85€/envel.
Interception de courrier	Interception lors de la réception pour action type refus, scan, réexpé, etc	8€ par courrier intercepté
Activation du service Cloud	L'activation cloud crée un lien entre le compte CDV et votre cloud personnel	15€/activation
Domiciliation d'entreprise	Domiciliation commerciale pour établir votre siège social à notre adresse	Contrat spécial avec notre site French-Office.fr
Réception courrier de société, entreprise, assoc.	Réception de courrier d'une entité en plus de votre courrier personnel	5€/mois
Réception de colis	Réception de colis sans abonnement	7€/colis reçu

Traitements administratifs

Paiement de facture	Nous pouvons payer des factures pour vous si votre compte est assez crédité	6€/fact. et 2% du montant (*)
Remise de chèques en banque	Transfert de chèque à votre banque pour encaissement	4€/chèq. & 2,5€ le suivant (*)
Paiement par TIP	Envoi de TIP pour paiement de facture	4€/TIP (*)
Envoi ou réception de fax	Envoi de fax à partir du back-office ou réception d'un fax (cf aussi abos Fax)	4€/fax
Recherche de courrier	Vous avez une BP simple, vous voulez que l'on cherche un courrier particulier	4€/courrier recherché
Tampon pour chèque ou courrier	Réalisation de tampon avec signature et n° compte	49€/tampon
Secrétariat	Saisie, téléphonie, relances, etc	45€/heure
Traduction	Traduction de contenu web ou docs du Français vers Anglais ou inversement	24ct/mot mini 5€
Rédaction devis ou courrier	Vous transmettez un enregistrement ou un brouillon et nous rédigeons	14,4ct/mot mini 14€

(*) hors frais d'envoi - D'autres traitements administratifs sont disponibles sur mesure.

Suivi de votre compte

Espace en ligne sur Internet	Une appli web permet de suivre les opérations réalisées et la BP	Option gratuite
Application Iphone ou SmartPhone	Application téléchargeable sur notre site Internet	Option gratuite
Alertes email	Notifications paramétrables	Option gratuite
Alertes sms	Alerte par sms sur opération spéciale (recherche de courrier par exemple)	0,2€/opération
Répondeur Vocal	Consultation des courriers par serveur	Option gratuite
Modification ou Réactivation du compte	Réactivation de votre compte préalablement suspendu ou Modification de votre abonnement	Option gratuite ou 12€ pour Formule Page

Envoi des courriers

Préparation d'expédition standard	La préparation d'une réexpédition standard se fait via le service lettre prioritaire de la poste en France ou à l'étranger ou par lettre suivie en France. Les réexpéditions sont paramétrables en ligne.	Vérifier le nombre de préparations dans votre formule (*)
Préparation d'expédition supplémentaire	Service d'expédition (systématique ou à la demande) supplémentaire à votre abonnement ou pour les formules sans abonnement	4€ / service expédition (*)
Expédition journalière ou hebdomadaire	Vous pouvez choisir une réexpédition journalière ou hebdomadaire de vos courriers. C'est une option mensuelle à rajouter à votre abonnement	10€ si 1 exp/sem (*) 30€ si 1 exp/jour (*)
Supplément pour expédition sécurisée	Expédition sécurisée en Lettre Recommandée ou avec ColiPoste/ Colissimo/ ChronoPost/ DHL/ FEDEX/ ou autre transporteur	4€ de supplément par envoi (*)
Impression et envoi de courrier	Nous imprimons votre courrier à partir de votre fichier PDF, et l'envoyons depuis la France. Le courrier peut contenir une partie d'un courrier existant dans votre boîte postale	4€/impression (6 pages) + un service expéd (*)
Envoi de courrier	Votre enveloppe est prête et nous l'expédions	2€/enveloppe
Préparation d'un colis de courriers	On peut constituer un colis avec un carton pour regrouper l'ensemble de vos courriers	4€/envoi + emballage (*)
Annulation d'une expédition	Annulation d'une expédition déjà préparée par nos soins	4€/demande annulée
Facture Proforma	Édition d'une facture proforma pour tous les envois de documents hors CEE	Option gratuite
Enlèvement des courriers	Enlèvement possible de vos courriers sur place par vous-même ou un mandataire	Un service d'expédition
Cloud Manuel	Envoi manuel de documents numériques vers votre cloud personnel	Option gratuite
Cloud Automatique	Envoi automatique par nos soins des numérisations de vos courriers entrants vers votre cloud personnel	5€/mois ou 0,5€/courrier si Offre Page

(*) Frais d'envoi en plus

Frais d'envoi

Les préparations d'expédition (appelées aussi services d'expédition) comprennent le fait d'aller dans votre boîte postale, de sélectionner vos courriers, de fournir une enveloppe et de remettre votre envoi au transporteur. Les frais d'envoi sont en plus. Ils dépendent du poids, de la destination, du mode d'envoi et du transporteur. Ils sont disponibles dans un calculateur en ligne sur www.courrier-du-voyageur.com. Les tarifs sont régulièrement mis à jour en fonction des informations des transporteurs.

Volume supplémentaire

Chaque formule comprend un volume maximal de courriers (enveloppes, cartes, magazines ou brochures), le nombre de pages étant indifférent. Au delà de cette limite, les tarifs appliqués sont les suivants:

Formule	Optimum	Liberté	Boîte Post	Découverte	Eco
Vol Maxi	50	60	60	15	60
Tarif supp	1,1€/courrier	0,8€/enveloppe	0,75€/courrier	0,9€/enveloppe	0,6€/courrier

Résiliation

En fin de contrat, l'avance sur frais peut être remboursée par chèque envoyé en France Métropolitaine ou DOM déduction faite des frais de service de remboursement.

Frais de remboursement	5,10 €
------------------------	--------



Pour la gestion des colis ou les offres de téléphonie, voir les tarifs correspondants

350, chemin du Pré Neuf
38350 La Mure FRANCE
T +33(0) 4 76 30 92 82

Courrier du VOYAGEUR

Où que vous soyez,
on s'occupe de votre courrier !

en savoir plus sur www.courrier-du-voyageur.com

Ref 01-02-2024