

TARIFS COURRIER du VOYAGEUR

Gestion de Courrier

Tous les tarifs sont exprimés en €TTC

Toutes les options de la gestion de courrier



Gestion de courrier

| | | |
|--|--|--|
| Réception de lettre recommandée | Avec votre procuration postale, nous réceptionnons vos recommandés. | Option gratuite |
| Réception de plis express | Les plis livrés par transporteurs express sont reçus du lundi au vendredi 9-18hrs | Option gratuite |
| Destruction des publicités | Nous jetons les publicités et catalogues gratuits facilement identifiables | Option gratuite |
| Numérisation à la demande du contenu des courriers | Numérisation pour les courriers entrants ou complément de numérisation pour les documents de plus de 6 pages | 0,75€/page et mini 1€ facturé par courrier |
| Numérisation d'enveloppe | Numérisation recto et verso si non compris dans abonnement | 0.85€/envel. |
| Interception de courrier | Interception lors de la réception pour action type refus, scan, réexpé, etc | 8€ par courrier intercepté |
| Activation du service Cloud | L'activation cloud crée un lien entre le compte CDV et votre cloud personnel | 15€/activation |
| Domiciliation entreprise | Domiciliation commerciale pour établir votre siège social à notre adresse | De 5 à 15€/mois Contrat spécial |
| Réception courrier de société, entreprise, assoc. | Réception de courrier d'une entité en plus de votre courrier personnel | 5€/mois |
| Réception de colis | Réception de colis sans abonnement | 7€/colis reçu |

Traitements administratifs

| | | |
|--------------------------------|--|--------------------------------|
| Paiement de facture | Nous pouvons payer des factures pour vous si votre compte est assez crédité | 6€/fact. et 2% du montant (*) |
| Remise de chèques en banque | Transfert de chèque à votre banque pour encaissement | 4€/chèq. & 2,5€ le suivant (*) |
| Paiement par TIP | Envoi de TIP pour paiement de facture | 4€/TIP (*) |
| Envoi ou réception de fax | Envoi de fax à partir du back-office ou réception d'un fax (cf aussi abos Fax) | 4€/fax |
| Recherche de courrier | Vous avez une BP simple, vous voulez que l'on cherche un courrier particulier | 4€/courrier recherché |
| Tampon pour chèque ou courrier | Réalisation de tampon avec signature et n° compte | 49€/tampon |
| Secrétariat | Saisie, téléphonie, relances, etc | 45€/heure |
| Traduction | Traduction de contenu web ou docs du Français vers Anglais ou inversement | 24ct/mot mini 5€ |
| Rédaction devis ou courrier | Vous transmettez un enregistrement ou un brouillon et nous rédigeons | 14,4ct/mot mini 14€ |

(*) hors frais d'envoi - D'autres traitements administratifs sont disponibles sur mesure.

Suivi de votre compte

| | | |
|--|---|--|
| Espace en ligne sur Internet | Une appli web permet de suivre les opérations réalisées et la BP | Option gratuite |
| Application Iphone ou SmartPhone | Application téléchargeable sur notre site Internet | Option gratuite |
| Alertes email | Notifications paramétrables | Option gratuite |
| Alertes sms | Alerte par sms sur opération spéciale (recherche de courrier par exemple) | 0,2€/opération |
| Répondeur Vocal | Consultation des courriers par serveur | Option gratuite |
| Modification ou Réactivation du compte | Réactivation de votre compte préalablement suspendu ou Modification de votre abonnement | Option gratuite ou 12€ pour Formule Page |

Envoi des courriers

| | | |
|---|---|---|
| Préparation d'expédition standard | La préparation d'une réexpédition standard se fait via le service lettre prioritaire de la poste en France ou à l'étranger ou par lettre suivie en France. Les réexpéditions sont paramétrables en ligne. | Vérifier le nombre de préparations dans votre formule (*) |
| Préparation d'expédition supplémentaire | Service d'expédition (systématique ou à la demande) supplémentaire à votre abonnement ou pour les formules sans abonnement | 4€ / service expédition (*) |
| Expédition journalière ou hebdomadaire | Vous pouvez choisir une réexpédition journalière ou hebdomadaire de vos courriers. C'est une option mensuelle à rajouter à votre abonnement | 10€ si 1 exp/sem (*) 30€ si 1 exp/jour (*) |
| Supplément pour expédition sécurisée | Expédition sécurisée en Lettre Recommandée ou avec ColiPoste/ Colissimo/ ChronoPost/ DHL/ FEDEX/ ou autre transporteur | 4€ de supplément par envoi (*) |
| Impression et envoi de courrier | Nous imprimons votre courrier à partir de votre fichier PDF, et l'envoyons depuis la France. Le courrier peut contenir une partie d'un courrier existant dans votre boîte postale | 4€/impression (6 pages) + un service expéd (*) |
| Envoi de courrier | Votre enveloppe est prête et nous l'expédions | 2€/enveloppe |
| Préparation d'un colis de courriers | On peut constituer un colis avec un carton pour regrouper l'ensemble de vos courriers | 4€/envoi + emballage (*) |
| Facture Proforma | Édition d'une facture proforma pour tous les envois de documents hors CEE | Option gratuite |
| Enlèvement des courriers | Enlèvement possible de vos courriers sur place par vous-même ou un mandataire | Un service d'expédition |
| Cloud Manuel | Envoi manuel de documents numériques vers votre cloud personnel | Option gratuite |
| Cloud Automatique | Envoi automatique par nos soins des numérisations de vos courriers entrants vers votre cloud personnel | 5€/mois ou 0,5€/courrier si Offre Page |

(*) Frais d'envoi en plus

Frais d'envoi

Les préparations d'expédition (appelées aussi services d'expédition) comprennent le fait d'aller dans votre boîte postale, de sélectionner vos courriers, de fournir une enveloppe et de remettre votre envoi au transporteur. Les frais d'envoi sont en plus. Ils dépendent du poids, de la destination, du mode d'envoi et du transporteur. Ils sont disponibles dans un calculateur en ligne sur www.courrier-du-voyageur.com. Les tarifs sont régulièrement mis à jour en fonction des informations des transporteurs.

Volume supplémentaire

Chaque formule comprend un volume maximal de courriers (enveloppes, cartes, magazines ou brochures), le nombre de pages étant indifférent. Au delà de cette limite, les tarifs appliqués sont les suivants:

| Formule | Optimum | Liberté | Boite Post | Découverte | Eco |
|------------|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Vol Maxi | 50 | 60 | 60 | 15 | 60 |
| Tarif supp | 1,1€/courrier | 0,8€/enveloppe | 0,75€/courrier | 0,9€/enveloppe | 0,6€/courrier |

Résiliation

En fin de contrat, l'avance sur frais peut être remboursée par chèque envoyé en France Métropolitaine ou DOM déduction faite des frais de service de remboursement.

| | |
|------------------------|--------|
| Frais de remboursement | 5,10 € |
|------------------------|--------|



Pour la gestion des colis ou les offres de téléphonie, voir les tarifs correspondants